

<p><b>LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK</b></p> <p>(PERINGATAN: Anda diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum menandatangani di bawah. Sekiranya terdapat sebarang terma dan syarat dalam Lembaran Pendedahan Produk ini yang anda tidak faham, sila dapatkan nasihat bebas dan/atau berbincang dengan wakil Bank sebelum menandatangani di bawah.)</p>	<p><b>VERSI BAHASA MALAYSIA</b></p> <p>Bank : <b>AFFIN ISLAMIC</b></p> <p>Produk :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Surat Kredit -i (LC-i)</li> <li>• Surat Kredit-i Ekspres (LC-i Ekspres)</li> </ul> <p>Tarikh dikeluarkan kepada pelanggan:</p> <p>_____</p> <p>(hendaklah dilengkapkan semasa permohonan)</p>
---	---

**1. Apakah produk ini?**

<p><b>A. Surat Kredit -i (LC-i)</b></p> <p>Surat Kredit-i (LC-i) adalah satu aku janji bertulis yang diberikan oleh pihak AFFIN ISLAMIC (“Bank”) kepada penjual (<b>benefisiari</b>), atas permintaan atau arahan anda (pemohon/pembeli), untuk membayar dengan kadar segera atau di masa akan datang yang ditentukan mengikut jumlah wang yang dinyatakan, dalam had masa yang ditetapkan dan terhadap pembentangan yang mematuhi dokumen ditetapkan.</p> <p>Pengeluaran dan pindaan LC-i dikawal oleh Uniform Customs and Practice (UCP) for Documentary Credits dan Uniform Rules for Bank to Bank Reimbursement (URR) (diterbitkan oleh International Chamber of Commerce). Pihak Bank menawarkan dua jenis LC-i seperti berikut:-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Murabahah LC-i (MLC-i)</b> Kemudahan MLC-i dengan/tanpa pembiayaan di mana ketika pembayaran, anda boleh memilih untuk memohon pembiayaan di bawah Resit Amanah-i (TR-i)/ Bil Penerimaan-i (AB-i) atau menggunakan dana anda sendiri untuk membuat pembayaran.</li> <li>• <b>Wakalah LC-i (WLC-i)</b> Kemudahan WLC-i tanpa kemudahan pembiayaan di mana WLC-i disokong penuh oleh tunai dan ketika pembayaran pihak Bank akan menolak selesai deposit tunai yang telah diberikan oleh anda ketika pengeluaran LC-i. Akan ada had kemudahan yang akan diluluskan untuk Pelanggan di mana setiap pengeluaran di bawah had tersebut akan disokong oleh sekuriti.</li> </ul> <p><b>B. Surat Kredit-i Ekspres</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Surat Kredit-i Ekspres (LC-i Ekspres) ialah produk yang ditawarkan oleh Bank kepada pelanggan, dijamin pada 100% pembayaran tunai atau Deposit Berjangka (TD-i)/Deposit Tetap (FD) ditambah varians/ toleransi (jika mana-mana). Ia ditawarkan kepada pelanggan pembiayaan sedia ada atau Bukan pelanggan pembiayaan yang mengekalkan Akaun Semasa-i atau Akaun Mata Wang Asing-i (FCA-i) dengan Bank.</li> <li>• LC-i Ekspres adalah berdasarkan kepada konsep Wakalah dan akan dikeluarkan dari semasa ke semasa berdasarkan permohonan yang diterima daripada Pelanggan. Tiada had kemudahan pendahuluan akan diperuntukkan untuk pelanggan kerana ini hanyalah perkhidmatan.</li> <li>• LC-i Ekspres ialah akujanji bertulis oleh Bank, diberikan kepada penjual (<b>Benefisiari</b>) atas permintaan dan atas arahan pembeli (<b>Pemohon</b>), untuk membayar pada pandangan atau pada tarikh masa hadapan yang boleh ditentukan sehingga tarikh yang dinyatakan. jumlah wang dalam had masa yang ditetapkan dan terhadap dokumen yang ditetapkan yang mengikut terma dan syarat LC-i.</li> <li>• LC-i Ekspres yang dikeluarkan tertakluk kepada Uniform Customs and Practice for Documentary Credits (UCP) dan Uniform Rules for Bank-to-Bank Reimbursements under Documentary Credit (URR), International Chamber of Commerce Publication yang sedang berkuat kuasa dan dipandu oleh International Standard Banking Practice (ISBP).</li> <li>• Cagaran/Cagaran yang diambil akan dianggap seperti berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Pembayaran tunai akan didebitkan daripada akaun Pemohon yang dikekalkan dengan Bank, atau</li> <li>ii. TD-i/FD akan ditag di bawah lien kepada Bank.</li> </ul> </li> </ul>	
--	--

**2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?**

Surat Kredit-i adalah berdasarkan konsep Syariah yang berikut:

- **Wakalah**  
Merujuk kepada agensi pengatur, di mana Bank akan bertindak sebagai ejen bagi pihak syarikat/ individu.
- **Murabahah**  
Merujuk kepada jualan barangan/aset di mana harga kos dan margin keuntungan (mark-up) didedahkan dan dipersetujui oleh pihak pelanggan. Ciri-ciri asas Murabahah ialah penjual mendedahkan kos sebenar yang telah ditanggung oleh pihak penjual bagi memperolehi barangan/aset jualan, dan jumlah keuntungan yang akan dikenakan ke atas barangan/ aset tersebut kepada pembeli.

**3. Apa yang saya perolehi dari produk ini?**

- Mampu berunding dengan pembekal untuk terma dan harga kredit yang lebih baik kerana LC-i/LC-i Ekspres ialah tempoh pembayaran yang lebih terjamin di mana aku janji pembayaran adalah daripada bank.
- Pembayaran hanya akan dibuat selepas penyerahan dokumen/dokumen hak milik yang patuh kepada barangan.

**Terpakai untuk Surat Kredit-i**

- Boleh mendapatkan pembiayaan import berikutnya untuk memenuhi keperluan pembayaran anda.

**4. Apakah kewajipan saya?**

**A. Surat Kredit -i (LC-i)**

- Surat Kredit-i perlu dibayar apabila dituntut.
- Jumlah yang mesti dibayar semula adalah termasuk yuran dan caj.

**B. Surat Kredit Ekspres-i**

- Menyediakan cagaran/sekuriti sama ada dalam bentuk pembayaran tunai atau TD-i/FD.
- Bayar kepada Bank semua caj menurut pengeluaran LC-i Ekspres bersama-sama dengan komisen pada kadar yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa dan caj ejen Bank, jika ada.
- Berakujanji untuk membayar serta-merta (sight LC-i Ekspres ) atau menerima dan membayar pada tarikh matang (usance LC-i Ekspres) setelah dimaklumkan oleh Bank tentang pembentangan dokumen yang mematuhi terma dan syarat LC-i Ekspres .
- Jika dokumen yang dibentangkan tidak mematuhi terma dan syarat Express LC-i, anda mesti segera kembali sama ada untuk mengambil atau menolak dokumen tersebut, setelah dimaklumkan oleh Bank mengenai percanggahan yang dinyatakan.
- Sahkan bahawa barangan yang dibeli tidak dilarang atau dihadkan dan bahawa anda memegang dan berjanji untuk memberikan kepada Bank lesen yang sah jika lesen tersebut diperlukan.

**5. Apakah yuran dan caj yang saya perlu bayar?**

Fi dan Caj	Amaun (RM)
Komisen Pengeluaran LC-i	0.1% sebulan daripada jumlah kemudahan atau sebahagian daripada bulan itu; Minimum RM 100.00 atau mengikut Surat Tawaran
Komisen Pindaan LC-i (lanjutan tarikh sah/ penambahan amaun)	0.1% sebulan daripada jumlah kemudahan atau sebahagian daripada bulan itu; Minimum RM 50.00 atau mengikut Surat Tawaran
Komisen Pindaan lain	RM50.00
Duti Setem ( Dokumen Kemudahan dan sekuriti)	Berdasarkan kepada Akta Setem 1949
Duti Setem (Dokumen Transaksi)	Berdasarkan kepada Akta Setem 1949
LC-i Asal	RM 10.00
Caj Lain	Semua caj lain hendaklah mengikut Tarif Standard Caj Bank

**Nota:**  
Bagi pembatalan jumlah MLC-i secara penuh, pihak Bank adalah berhak untuk menolak selesai kos sebenar Bank sehingga RM550.00 dari jumlah komisen yang telah dibayar. Pihak Bank akan membayar balik jumlah komisen selebihnya (jika ada) kepada anda. Bagi pembatalan jumlah MLC-i secara sebahagian darinya, pembatalan WLC-i, Ekspres LC-i pembayaran balik komisen dibayar oleh Pelanggan adalah tidak terpakai.

**6. Bagaimanakah sekiranya saya gagal untuk memenuhi obligasi saya?****A. Surat Kredit -i (LC-i) dan Surat Kredit Ekspres-i**

- Sekuriti yang telah dicagarkan untuk Surat Kredit-i (LC-i) akan ditarik balik pada tarikh matang untuk jumlah penuh Bil Pertukaran termasuk caj (jika ada).
- Bank boleh mengenakan Ta'widh (ganti rugi) untuk pembayaran yang tertunggak, jika pelanggan gagal untuk membuat pembayaran kepada Bank seperti berikut:
  - a) Pada kadar semasa Bank Negara Malaysia (BNM) mengikut Pasaran Wang Islam (Islamic Interbank Money Market – IIMM) ke atas baki jumlah principal untuk pembayaran yang tertunggak pada dan masa selepas tarikh matang; atau
  - b) dengan mana-mana kaedah lain yang diluluskan oleh BNM.
- Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya tuan/puan gagal untuk bertindak terhadap notis-notis peringatan. Harta tuan/puan mungkin dirampas dan tuan/puan terpaksa menanggung semua kos guaman. Tuan/Puan juga bertanggungjawab untuk membayar apa-apa kurangan selepas harta tuan/puan dijual.
- Tindakan undang-undang terhadap tuan/puan mungkin menjejaskan penarafan kredit tuan/puan yang boleh menyebabkan pembiayaan menjadi lebih sukar atau lebih mahal bagi tuan/puan.
- Sekiranya pelanggan tidak dapat dihubungi, tanggungjawab Bank dianggap telah disempurnakan sekiranya notis sedemikian telah dihantar ke alamat terakhir pelanggan sekurang-kurang 7 hari lebih awal.

**B. Surat Kredit Ekspres-i**

- Sekiranya pelanggan membatalkan Express LC-i, pengesahan/persetujuan daripada Benefisiari mesti diperolehi sebelum pembatalan. Komisen yang dikutip untuk Express LC tidak akan dikembalikan. Bank tidak akan membayar pembayaran kepada pembekal memandangkan pembatalan LC-i Ekspres.

**7. Apakah risiko utama?**

- Barangan yang dibeli atau diimport mungkin tidak mengikut kontrak jualan anda dan Bank tidak mempunyai obligasi untuk mengesahkan dan/atau mengesahkan peristiwa sedemikian kerana Bank hanya berurusan dengan dokumentasi.
- Kelewatan dan/atau tidak mengambil dokumen penghantaran boleh menyebabkan caj demurrage dikenakan ke atas anda semasa pelepasan barangan pada peringkat kemudian.
- Bank bagaimanapun mempunyai hak tunggal untuk menerima/menolak sebarang dokumen yang tidak sesuai.

**8. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?**

- Jika anda mempunyai kesukaran dalam membuat pembayaran, anda hendaklah menghubungi pihak Bank dengan kadar segera untuk berbincang mengenai alternatif lain pembayaran.
- Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, anda diminta mengisi borang "Borang Maklum Balas" yang boleh didapati di laman sesawang AffinAlways.com yang akan dihantar ke Pengurusan Maklum Balas Pelanggan & Resolusi. Anda juga boleh menghubungi pihak Bank di:

**Pengurusan Maklum Balas Pelanggan & Resolusi****Tingkat 9, Menara AFFIN, Lingkaran TRX,****Tun Razak Exchange,****55188 Kuala Lumpur.****Telefon** : 03 – 8230 2222**Faks** : 03-2026 1104**E-mel** : YourVoice@affingroup.com**Laman Web** : www.AffinAlways.com

: www.affingroup.com

- Secara alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu dan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS). Anda boleh menghubungi AKPK di:

**Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)**  
Tingkat 5 and 6, Menara Aras Raya  
(Dahulu dikenali sebagai Menara Bumiputra-Commerce),  
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.  
Telefon : 03-2616 7766  
Faks : 03-2616 7601  
E-mel : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)  
Waktu : 9:00 pagi – 5:00 petang  
Urusan : (Isnin – Jumaat)

- Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) di:

**Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) (664393P)**  
(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)  
Tingkat 14, Blok Utama,  
Menara Takaful Malaysia  
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman  
50000 Kuala Lumpur  
Telefon : 603 – 2272 2811  
Faks : 603 – 2272 1577  
E-mel : [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
Laman Web : [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

- Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Bank Negara Malaysia Link atau TELELINK di:

**BNMLINK**  
Bank Negara Malaysia  
P.O. Box 10922 (Peti Surat 10922)  
50929 Kuala Lumpur  
Telefon : 1-300-88-5465  
Faks : 03-21741515  
E-LINK : <https://bnmlink.bnm.gov.my>

#### 9. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

#### 10. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi cawangan kami berhampiran anda atau hubungi Pusat Panggilan kami **03-8230 2222** atau layari laman web kami di [AffinAlways.com](http://AffinAlways.com).

#### 11. Pakej pembiayaan lain yang disediakan

Jaminan Bank-i (BG-i), Bil Penerimaan-i (AB-i), Bil Perundingan (BN-i), Pembiayaan Semula Kredit Eksport-i (ECR-i), Jaminan Perkapalan-i (SG-i), Resit Amanah-i (TR-i) dan Pembiayaan Modal Kerja-i (WCF-i).

#### **NOTA PENTING:**

**TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL UNTUK MEMBAYAR PEMBIAYAAN ANDA.**

Maklumat yang dinyatakan di dalam lembaran keterangan ini sah dari **8 OGOS 2024**

- Saya/Kami dengan ini mengakui bahawa terma utama lembaran pendedahan produk ini, khususnya, terma yang memberi kesan kepada kewajipan saya/kami, telah dijelaskan dengan jelas kepada saya / kami oleh kakitangan, wakil atau ejen Bank.

Tandatangan : \_\_\_\_\_  
Nama : \_\_\_\_\_  
No Kad Pengenalan : \_\_\_\_\_  
Tarikh : \_\_\_\_\_